

## Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «АйБиСи Реал Эстейт»

Настоящая политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

**Компания** – ООО «АйБиСи Реал Эстейт»

**Интернет-сайт** - <https://data.ibcrealestate.ru/>

**Администрация Интернет-сайта** - уполномоченные на управление сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

**Пользователь Интернет-сайта** - физическое лицо, пользователь услуг Интернет-сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на Интернет-сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Конфиденциальные данные** - данные, оставляемые Пользователем Интернет-сайта в формах обратной связи и заявок («Подписывайтесь», или «Оставьте заявку», или «Связаться»), Cookies, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Интернет-сайта, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### Предмет политики

Настоящая политика устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация Интернет-сайта может получить о пользователях во время использования ими Интернет-сайта.

Настоящая политика не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация Интернет-сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

К Персональным данным пользователей Интернет-сайта относятся:

- ФИО
- телефон
- адрес электронной почты

Персональные данные пользователей Интернет-сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

Информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

### Цели обработки персональных данных

Компания использует полученные Конфиденциальные данные исключительно в следующих случаях:

- ответы на оставленные заявки, обратные звонки при заказе обратного звонка;
- рассылки информации, на которую подписался Пользователь;
- повышение осведомленности об услугах Компании с последующим направлением информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Компании и другой информации рекламно-новостного содержания.

### Способы и сроки обработки персональных данных

Обработка Персональных данных пользователей Интернет-сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики обработки персональных данных.

Обработка Персональных данных на Интернет-сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так

и без использования таких средств.

Персональные данные Пользователей хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Интернет-сайта, а также в архивных копиях баз данных Интернет-сайта.

При хранении персональных данных Пользователей Интернет-сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

Нажимая «Отправить сообщение», или «Подписаться», или «Связаться», Пользователь дает согласие Компании на обработку персональных данных, указанных выше, для целей ответов на оставленные заявки, обратных звонков при заказе обратного звонка и подписки на рассылку информации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных неавтоматизированным и автоматизированным способом в соответствии с требованиями, указанными в Законе о персональных данных.

Пользователь дает согласие на обработку Конфиденциальных данных на неопределенный срок. Согласие может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме.

Администрация Интернет-сайта может передавать персональные данные пользователей Интернет-сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем Интернет-сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя Интернет-сайта на обработку его персональных данных.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем Интернет-сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании Персональные данные могут обрабатываться только Администрацией Интернет-сайта.

На Интернет-Сайте используются файлы cookie для улучшения его работы и повышения эффективности для Пользователей. Файлы cookie используются для хранения информации, в частности, о времени посещения и наличии предыдущих посещений Пользователем данного Интернет-Сайта, а также о том, с какого веб-сайта Пользователь перешел на данную страницу. С подробной информацией о файлах cookie, можно ознакомиться, пройдя по ссылкам ниже. Компания использует сервис Яндекс.Метрика, более подробная информация: <https://metrica.yandex.com/about/info/privacypolicy>.

#### **Права и обязанности**

Администрация Интернет-сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями Интернет-сайта Персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих Персональных данных в актуальном состоянии.

Администрация Интернет-сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей Интернет-сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Администрация Интернет-сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Компания обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Пользователи Интернет-сайта в целях обеспечения защиты своих Персональных данных, хранящихся на Интернет-сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих Персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих Персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных Персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

### **Порядок обработки, блокирования и уничтожения персональных данных**

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя Интернет-сайта администрация осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя Интернет-сайта, администрация осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя Интернет-сайта или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация Интернет-сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией Интернет-сайта, администрация в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация Интернет-сайта в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

В случае достижения цели обработки персональных данных администрация Интернет-сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отзыва пользователем Интернет-сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае обращения Пользователя сайта к администрации Интернет-сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

### **Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей**

Администрация Интернет-сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация Интернет-сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента ее получения администрацией Интернет-сайта.
- была разглашена с согласия Пользователя.

Не считается нарушением предоставление администрацией Интернет-сайта информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора, для исполнения обязательств перед Пользователем.

### **Изменение политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных**

Настоящая политика может быть изменена или прекращена администрацией Интернет-сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.

Действующая редакция политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных размещена на странице по адресу: <https://data.ibcrealestate.ru/legal/>